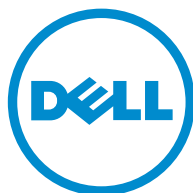



**Dell SupportAssist for PCs and Tablets (Dell  
SupportAssist עבור מחשבי PC ומחשבי לוח)  
מדריך למשתמש**



## הערות, התראות ואזהרות

**הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות. 

**התראה:** "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 

**אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות. 

Copyright © 2015 Dell Inc. כל הזכויות שמורות. מוצר זה מוגן על ידי כל החוקים בארה"ב והחוקים הבינלאומיים להגנה על זכויות יוצרים וקניין רוחני. Dell והלוגו של Dell הם סימנים מסחריים של חברת Dell Inc. בארה"ב ו/או בתחומי שיפוט אחרים. כל הסימנים האחרים והשמות המוזכרים במסמך זה עשויים להיות סימנים מסחריים בבעלות החברות שלהן, בהתאמה.

06 - 2015

מהדורה A02

# תוכן עניינים

**1 מבוא**..... 4  
4..... דמות הזכאות לשירותי Dell  
5..... משאבים נוספים עבור Dell SupportAssist

**2 התקנת SupportAssist**..... 6  
6..... דרישות סף מההתקן  
6..... התקנת SupportAssist  
7..... פריסת SupportAssist על התקנים מרובים

**3 זיהוי תקלה ויצירת בקשת שירות**..... 8  
8..... רכיבים שניתן לשלוח  
8..... יצירת בקשת שירות עבור רכיבים שאפשר לשלוח  
9..... יצירת בקשת שירות עבור רכיבים שאי-אפשר לשלוח  
10..... הפסקת התראות לגבי תקלה


**4 הסרת SupportAssist**..... 11

**5 שאלות נפוצות**..... 12  
12..... כיצד אני יכול לבדוק אם SupportAssist ו-SupportAssist Agent מותקנים אצלי?  
12..... כיצד אוכל לבחור קטגוריות שונות שברצוני לקבל הודעות עליהן?  
12..... כיצד אני יכול לקובע מועד לסריקת החומרה?  
12..... היכן אוכל לשנות את פרטי הקשר שלי או את הכתובת למשלוח?  
הורדתי והתקנתי את SupportAssist אך SupportAssist Agent לא הותקן באופן אוטומטי. כיצד אוכל להוריד ולהתקין את SupportAssist Agent?  
12..... ביטלתי בטעות הודעה על תקלה. היכן וכיצד אני מקבל שוב את ההודעה, כדי שאוכל להציג את פרטי התקלה?  
12..... הכתובת לפי Dell My Account מוצגת בשדה הכתובת למשלוח. האם אני יכול לשנות כתובת זו בעת יצירת בקשת שירות?  
13..... כיצד אני יכול לשנות את האפשרות Don't Remind Again? .....13

# 1

## מבוא

Dell SupportAssist מפעיל תמיכה יזומה באופן אוטומטי מבית Dell באמצעות זיהוי בעיות חומרה ותוכנה במחשבי מחברת, מחשבים שולחניים, ומחשבי לוח של Dell. כאשר מזוהה בעיה, SupportAssist מיידעת אותך לגבי הבעיה ויוצרת באופן אוטומטי בקשת תמיכה אצל Dell (עבור ProSupport, Consumer Premium Support או ProSupport Plus). הנתונים הדרושים לפתרון בעיות נאספים באופן אוטומטי מההתקן ונשלחים אל התמיכה הטכנית של Dell במשלוח מאובטח. מידע זה מאפשר ל-Dell לספק לך חווית תמיכה מותאמת אישית משופרת ויעילה.

 **הערה:** יכולותיו של SupportAssist תלויות ברמת הזכאות לשירות מטעם Dell עבור ההתקן. לקבלת מידע נוסף על יכולותיו של SupportAssist, ראה [SupportAssist והזכאות לשירות מטעם Dell](#).

SupportAssist תואם להתקנים הבאים מבית Dell:

- מחשבי מחברת ומחשבים שולחניים:

- Dell Inspiron
- Dell XPS
- Dell Alienware
- Dell Latitude
- Dell Vostro
- Dell OptiPlex
- Dell Precision

- מחשבי לוח

- Dell Venue Pro 11

ניתן לפרוס את SupportAssist על פני התקן אחד או יותר. כדי לנטר התקן יחיד, עליך להתקין את היישום SupportAssist בהתקן זה.

אם ברצונך לנטר מספר התקנים, עליך לפרוס את היישום SupportAssist על ההתקנים שברצונך לנטר ולהציב את קובץ התשובות של SupportAssist Agent בכל אחד מההתקנים. לקבלת פרטים נוספים על פריסת SupportAssist על מספר התקנים, ראה [Dell SupportAssist for PCs and Tablets Deployment Guide](#) (המדריך לפריסת Dell Support Assist עבור מחשבי PC ומחשבי לוח).

מסמך זה מספק את המידע הנחוץ כדי להתקין את SupportAssist וליצור בקשת שירות.

## Dell רמות הזכאות לשירותי

SupportAssist מזוהה תקלות בהתקנים שלך ומערכך אותך לגביהן. יתרונותיו של SupportAssist תלויים ברמות הזכאות לשירותי Dell. כדי ליהנות מהיתרונות המוצעים על ידי SupportAssist, על התקן להיות מנוי פעיל עם זכאות ל-Dell, Consumer Premium Support, ProSupport או ProSupport Plus.

הטבלה שלהלן מספקת סיכום של יכולותיה של SupportAssist הזמינות במסגרת רמות השירות Basic, ProSupport, Consumer Premium Support ו-ProSupport Plus.

רמות הזכאות לשירותי Dell				תיאור	יכולותיה של SupportAssist
ProSupport Plus	ProSupport	Consumer Premium Support	Basic		
✓	✓	✓	✓	המשתמש מגדיר לוח זמנים לאבחונים והמערכת מתקינה את העדכונים הנחוצים.	עדכוני מערכת קריטיים - בתזמון מוגדר- אישית
✓	✓	✓	✓	עבור רכיב שנמצא תחת אחריות, המשתמש מונחה לאשר את הכתובת למשלוח הרכיב החלופי.	רכיבים משוגרים בשיגור-עצמי באמצעות Checkup System Scans (סריקות מערכת הבדיקה)
✓	✓	✓	✗	התראה נשלחת אל המשתמש לאחר ש- Dell יוצרת אירוע תמיכה. בהמשך ייווצר קשר עם המשתמש ליישוב הבעיה.	זיהוי תקלות, עדכון, ויצירת אירוע תמיכה - באופן אוטומטי
✓	✗	✗	✗	התראה נשלחת אל המשתמש לגבי הכשל הפוטנציאלי ברכיב. Dell פותחת תיק תמיכה ויוצרת קשר עם המשתמש לצורך שליחת הרכיב החלופי.	תחזית תקלות ויצירת תיקי תמיכה למניעת כשלים *

\* תכונת תחזית תקלות זמינה רק עבור סוללות וכוננים קשיחים.

## Dell SupportAssist משאבים נוספים עבור

בנוסף למדריך זה תוכל לגשת גם למשאבים הבאים:

- המדריך [Dell SupportAssist for PCs and Tablets Deployment Guide](#) (המדריך לפריסת Dell Support Assist עבור מחשבי PC ומחשבי לוח) מספק מידע על פריסת SupportAssist על פני התקנים מרובים.
- הפורטל המקוון [Dell SupportAssist Community](#) בכתובת [Dell.com/SupportAssistGroup](#) מספק מידע על היכולות והתכונות של SupportAssist, בלוגים, תשובות על שאלות נפוצות ומסמכים טכניים אחרים.
- הפורטל המקוון TechDirect, בכתובת [TechDirect.com](#) מספק מידע על הרשמת החברה שלך וניהול התראות SupportAssist, בנוסף לתמיכה טכנית ושיגור עצמוני של בקשות להחלפת רכיבים.

# 2

## SupportAssist התקנת

ייתכן ש-SupportAssist מותקן מראש במחשב הנייד או השולחני או במחשב הלוח מבית Dell. אם SupportAssist כבר מותקן, תוכל לפתוח את SupportAssist מתוך תפריט Programs (תכניות). אם SupportAssist לא מותקן, תוכל לפעול כמתואר בפרק הבא כדי להתקין את SupportAssist.

### דרישות סף מההתקן

הטבלה הבאה מתארת את דרישות הסף לניטור באמצעות SupportAssist Agent של Dell.

פרטים	דרישות
מערכת הפעלה	מחשבי מחברת ומחשבים שולחניים: <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows XP (32-bit SP3)</li><li>• Microsoft Windows Vista (32-bit and 64-bit)</li><li>• Microsoft Windows 7 (32-bit and 64-bit)</li><li>• Microsoft Windows 8 (32-bit and 64-bit)</li><li>• Microsoft Windows 8.1 (32-bit and 64-bit)</li><li>• Microsoft Windows 10 (32-bit and 64-bit)</li></ul> מחשבי לוח: <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows Server 8.1</li></ul>
תוכנה	Microsoft .NET Framework 3.5.1 or later
חומרה	<ul style="list-style-type: none"><li>• זיכרון (RAM) – 2 GB</li><li>• נפח פנוי בכונן הקשיח – 512 MB</li></ul>
רשת	חיבור לאינטרנט
דפדפן אינטרנט	Internet Explorer 8 ומעלה


## SupportAssist התקנת


### תנאים מוקדמים

- סקור את דרישות המינימום מההתקן להפעלת Dell SupportAssist. לקבלת מידע נוסף על דרישות המינימום עבור ההתקן ראה [Minimum device requirements](#).
- ודא שיש לך הרשאות מנהל מערכת ב-Microsoft Windows בהתקן.

### שלבים

1. בקר באתר [Dell.com/SupportAssist](http://Dell.com/SupportAssist)

 **הערה:** במקרה הצורך, גלול אל החלק התחתון של עמוד האינטרנט של SupportAssist.

2. לחץ בלשונית **End-User** (משתמש קצה), תחת **Downloads** (הורדות), על **SupportAssist for PCs and Tablets**.
3. לחץ לחיצה כפולה על הקובץ **aulauncher.exe** של SupportAssist.  
מד התקדמות יוצג ויתאר את התקנת SupportAssist.
-  **הערה:** SupportAssist Agent ירד ויותקן באופן אוטומטי, ברקע, בערך 20 דקות לאחר שהתקנת את SupportAssist. אם Dell SupportAssist Agent לא יורד ומוחקן אוטומטי, פתח את היישום SupportAssist. היישום מנסה להוריד ולהתקין את SupportAssist Agent במצב שקט (ללא הודעות).
4. לחץ על מקש <Windows> ופתח את היישום SupportAssist.  
יוצג חלון **SupportAssist**.
5. קרא את פרטי **Dell System Information Sharing** (שיתוף נתונים של מערכתך Dell), בחר באפשרות **I allow Dell to collect Service Tag and other system usage data as described above** (אני מתיר ל- Dell לאסוף מידע על תג השירות ועל שימוש אחר במערכת, כמתואר לעיל) ואז לחץ על **OK** (אישור).

#### השלבים הבאים

- תוכל ללחוץ על הסעיף **Notifications** (הודעות) כדי להציג את ההודעה הערכנית ביותר או ללחוץ על הסעיף **System Info** (פרטי מערכת) כדי להציג את פרטי המערכת. תוכל גם להפעיל סדרת אבחנות באמצעות לחיצה על הסעיף **Checkup** (בדיקה). לחץ על הסעיף **Support** (תמיכה) כדי ליצור קשר עם צוות התמיכה Dell Technical Support.
- אם בחרת באפשרות **Auto Update** (עדכון אוטומטי) כאשר פתחת את היישום SupportAssist בפעם הראשונה לאחר ההתקנה יורד ויותקן SupportAssist Agent באופן אוטומטי באמצעות התקנה שקטה. אם לא בחרת באפשרות **Auto Update** (עדכון אוטומטי) יהיה עליך לעדכן באופן ידני את SupportAssist כדי להתקין את Dell SupportAssist Agent.

#### על התקנים מרובים SupportAssist פריסה.


אם ברצונך להשתמש ב- SupportAssist לניטור התקנים מרובים, התקן את SupportAssist and פרוס תצורה זהה בכל אחד מהתקנים שברצונך לנטר. לקבלת פרטים נוספים על פריסת SupportAssist על מספר התקנים, ראה [Dell SupportAssist for PCs and Tablets Deployment Guide](#) (המדריך לפריסת Dell Support Assist עבור מחשבי PC ומחשבי לוח).


# 3

## זיהוי תקלה ויצירת בקשת שירות

ההתקן עליו התקנת את Dell SupportAssist Agent מנוטר באופן פעיל מדי פעם לאיתור תקלות חומרה או תוכנה אפשריות.

כאשר מזוהה תקלה, SupportAssist מציג את האשף **Engage Support** (הפעל תמיכה), המאפשר לך לשלוח את התקלה אל Dell Technical Support. העמוד **Alert** (התראה) באשף **Engage Support** (הפעל תמיכה) מציג את רמת הזכאות לשירותי Dell Service של ההתקן, את הרכיב שבו זוהתה התקלה ואת פרטי התקלה.

 **הערה:** האשף **Engage Support** (הפעל תמיכה) מוצג גם אם מזוהה תקלה בהתקן שיש לו זכאות לשירות ברמת Dell Basic Service או אשר האחריות עליו פקעה, אך במקרה כזה לא נוצרת בקשת שירות באופן אוטומטי. ייתכן שיהיה עליך ליצור קשר עם התמיכה הטכנית של Dell כדי ליצור בקשת שירות עבור התקנים בעלי זכאות לשירות ברמת Dell Basic Service או אשר האחריות עליה פקעה.

 **הערה:** האשף **Engage Support** (הפעל תמיכה) אינו מוצג עבור התקנים בהם פרוס SupportAssist. ואולם, התקלה נשלחת באופן אוטומטי אל התמיכה הטכנית של Dell כדי ליצור בקשת שירות. תוכל להציג פרטים על בקשת השירות באמצעות הפורטל של Dell TechDirect, בכתובת [TechDirect.com](https://TechDirect.com).

## רכיבים שניתן לשלוח

כאשר SupportAssist מזוהה תקלה בהתקן שלך, ייתכן שרכיב חלופי יישלח אליך, בהתאם לזכאות של ההתקן שלך לשירותי Dell Service.

להלן רשימת הרכיבים שעשויים להישלח באופן אוטומטי:


- כונן קשיח
- Memory (זיכרון)
- כונן אופטי
- מקלדת
- עכבר
- Battery (סוללה)
- מתאם גרפיקה

## יצירת בקשת שירות עבור רכיבים שאפשר לשלוח.

כאשר מזוהה תקלה מוצג אשף **Engage Support** (הפעל תמיכה). אם התקלה מזוהה לגבי רכיב המאפשר שיגור, SupportAssist דורשת שתספק בעת הגשת התקלה את הכתובת למשלוח הרכיב.

1. לחץ תוך האשף **Engage Support** (הפעל תמיכה) על **Next** (הבא).
2. מוצג הרף **Dell My Account** (החשבון שלי ב-Dell).  
בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - אם יש לך כבר חשבון My Account (החשבון שלי), בחר באפשרות **Use existing My Account login** (השתמש בחשבון My Account קיים), ולחץ על **Next** (הבא). בעמוד **Dell Account Sign In** (התחברות אל חשבון Dell) הקש את שם המשתמש והסיסמה של חשבון My Account ולחץ על **Sign-in** (כניסה).



- אם אין לך חשבון My Account, לחץ על **Create a My Account login** (יצירת חשבון My Account) ליצירת חשבון חדש.
- 3. בעמוד **Dell My Account** (החשבון שלי ב- Dell) לחץ על **Next** (הבא).
- מוצג הדרך **Contact Information** (פרטי קשר).
- 4. בעמוד **Contact Information** (פרטי קשר), ספק את **First Name** (השם הפרטי) ואת **Last Name** (שם המשפחה), **Phone Number** (מספר הטלפון), **Email** (כתובת הדוא"ל), ואת **Preferred contact method** (השיטה המועדפת ליצירת קשר) בתיבות הטקסט המתאימות.
  - a. אם אתה רוצה שבקשת שירות תיווצר באופן אוטומטי במקרה של תקלה בעתיד, בחר באפשרות **Automatically create a support request when a hardware failure is detected** (יצירת בקשת שירות באופן אוטומטי כאשר מזוהה תקלה).
  - b. אם אתה מדעיף לקבל הודעת דוא"ל לגבי התראות ובקשות שירות, בחר ב- **Receive email notification regarding alerts and service requests** (קבל הודעת דוא"ל לגבי התראות ובקשות שירות).
- 5. לחץ על **Next** (הבא).
- 6. הקש את פרטי המשלוח שלך בעמוד **Shipping information** (פרטי משלוח) את ולחץ על **Next** (הבא).
- מוצג החלון **Verify Shipping Address** (אישור כתובת משלוח).
- 7. בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - אם ברצונך לשמור את הכתובת כפי שסיפקת אותה, לחץ על **Yes** (כן).
  - אם ברצונך לשמור את הכתובת המתוקנת, לחץ על **No** (לא).
- 8. מוצג הדרך **Service Request Created** (נוצרה בקשת שירות). בעמוד זה תוכל לראות את מספר בקשת השירות ולגשת אל הקישור שמאפשר לך לעקוב אחר מצבה של בקשת השירות.
-  **הערה:** רשום לעצמך את מספר בקשת השירות. תוכל להיעזר במספר בקשת השירות כאשר תיצור קשר עם התמיכה הטכנית של Dell לגבי בעיה זו.
- 9. לחץ על **סיום**. הודעת אישור תישלח אל כתובת הדוא"ל שלך.

## יצירת בקשת שירות עבור רכיבים שאי-אפשר לשלוח.

1. באשף **Engage Support** (הפעל תמיכה), לחץ על **Next** (הבא) כדי לאשר את בקשת השירות מצוות התמיכה הטכנית של Dell. מוצג הדרך **Dell My Account** (החשבון שלי ב- Dell).
2. בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - אם כבר יש לך חשבון My Account (החשבון שלי), בחר **Use existing My Account login** (השתמש בחשבון My Account קיים), הקלד את שם המשתמש והסיסמה עבור My Account ולחץ על **Sign-in** (כניסה).
  - אם אין לך חשבון My Account, לחץ על **Create a My Account login** (יצירת חשבון My Account).
3. לחץ על **Next** (הבא).
- מוצג הדרך **Contact Information** (פרטי קשר).
4. בדרך **Contacts Information** (פרטי הקשר), ספק את **השם הפרטי** ואת **שם המשפחה**, **מספר הטלפון**, **כתובת הדוא"ל** ואת **אופן ההתקשרות המועדף** בתיבות הטקסט המתאימות.
  - a. אם אתה רוצה שבקשת שירות תיווצר באופן אוטומטי במקרה של כשל חומרה בעתיד, בחר באפשרות **Automatically create a support request when a hardware failure is detected**.
  - b. אם אתה מדעיף לקבל הודעה בדוא"ל כאשר נוצרת בקשת תמיכה, בחר באפשרות **Receive e-mail notification when a new support request is generated**.
5. לחץ על **Next** (הבא).
- מוצג דף הסיכום, **Summary**. מספר בקשת השירות מוקצה ויצירת בקשת השירות מצליחה.
6. לחץ על **סיום**. הודעת דוא"ל תישלח אליך לאחר שיצרת בהצלחה בקשת שירות.

## הפסקת התראות לגבי תקלה

תוכל לבחור להפסיק משלוח הודעות לגבי בעיה שזוהתה בהתקן שלך באופן זמני או באופן קבוע.

כדי להפסיק את משלוח ההודעות לגבי הבעיה באופן זמני, לחץ על **Remind Me Later** (הזכר לי אחר-כך) בחלון **Engage Support** (הפעל תמיכה). התראות שעשויות להופיע לגבי בעיה זו ברכיב זה ינוטרלו במשך 24 השעות הבאות.

כדי להפסיק את משלוח ההודעות לגבי הבעיה באופן זמני, לחץ על **Remind Me Later** (הזכר לי אחר-כך) בחלון **Engage Support** (הפעל תמיכה).

התראה: אם בחרת ב- **Don't Remind Again** (לא להזכיר שוב), ההודעות לגבי הבעיה הזו, שעלולה להתעורר שוב, מבוטלות לתמיד. 

# 4

## הסרת SupportAssist

1. לחץ על <מקש סמל Windows> תפריט התחל או חלון התחל יוצגו.
  2. לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
  3. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם למערכת ההפעלה המותקנת:
    - במערכות ההפעלה Microsoft Windows 8 או Windows 10, ללחץ על **Uninstall a program** (הסרת התקנה) בתוך **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
    - במערכת ההפעלה Microsoft Windows 7:
      1. לחץ על **Programs** (תוכניות).
      2. לחץ על **Add or Remove Programs** (הוספה או הסרה של תוכניות).
    - במערכת ההפעלה Microsoft Windows Vista:
      1. לחץ על **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
      2. לחץ על **Add or Remove Programs** (הוספה או הסרה של תוכניות).
    - במערכת ההפעלה Microsoft Windows XP, לחץ על **Add or Remove Programs** (הוסף או הסר תוכניות).
  4. לחץ לחיצה ימנית על **Dell SupportAssist** ולחץ על **Uninstall** (הסרה).
  5. אם אתה מתבקש לאשר את ההסרה, לחץ על **Yes** (כן).
  6. לחץ לחיצה ימנית על **Dell SupportAssist Agent** ולחץ על **Uninstall** (הסרה).
  7. אם אתה מתבקש לאשר את ההסרה, לחץ על **Yes** (כן).
- SupportAssist -1 SupportAssist Agent מוסרים.

# 5

## שאלות נפוצות

### SupportAssist Agent ו-SupportAssist כיצד אני יכול לבדוק אם מותקנים אצלי?

תוכנת SupportAssist Agent יורדת ומתקנת באופן אוטומטי אם אתה מתקין או מעדכן את SupportAssist. כדי לבדוק אם התוכנות SupportAssist Agent ו-SupportAssist מותקנות במערכת, הפש את שמות התוכנות **Dell SupportAssist** ו-**Dell SupportAssist Agent** ב- **Control Panel** (לוח הבקרה) < **All Control Panel Items** (כל פריטי לוח הבקר) < **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).

### כיצד אוכל לבחור קטגוריות שונות שברצוני לקבל הודעות עליהן?

תוכל לבחור את סוג ההודעה שאתה רוצה בחלון ההגדרות של SupportAssist.

### כיצד אני יכול לקבוע מועד לסריקת החומרה?

לחץ על הסמל **Settings** (הגדרות) בחלון SupportAssist כדי לקבוע מראש סריקת חומרה. בחר את תיבת הסימון הרלוונטית בכרטיסיית **Checkup** (בדיקה). תוכל לקבוע סריקות בתזמון **Weekly** (אחת לשבוע), **Monthly, or** (אחת לחודש), ו- **Quarterly** (אחת לרבעון).

### היכן אוכל לשנות את פרטי הקשר שלי או את הכתובת למשלוח?

כדי לשנות את פרטי הקשר או את פרטי המשלוח, לחץ על הסמל **Settings** (הגדרות) שבחלון SupportAssist ואז לחץ על **Edit contact and shipping information** (עריכת פרטי קשר וכתובת למשלוח).

### לא SupportAssist Agent אך SupportAssist הורדתי והתקנתי את SupportAssist הותקן באופן אוטומטי. כיצד אוכל להוריד ולהתקין את SupportAssist Agent?

אם SupportAssist Agent לא הורד והותקן באופן אוטומטי, תיווצר התראה בחלון SupportAssist המיידעת אותך על כך ש-SupportAssist Agent אינו זמין. כדי להוריד ולהתקין את SupportAssist Agent באופן ידני, לחץ על ההודעה. לקבלת פרטים נוספים על התקנת SupportAssist Agent, ראה *Dell SupportAssist for PCs and Tablets Deployment Guide* (המדריך לפריסת Dell Support Assist עבור מחשבי PC ומחשבי לוח) בכתובת [Dell.com/SupportAssist](http://Dell.com/SupportAssist).

### ביטלתי בטעות הודעה על תקלה. היכן וכיצד אני מקבל שוב את ההודעה, כדי שאוכל להציג את פרטי התקלה?

אם אתה מבטל הודעה, היע עדיין תהיה זמינה בתוך SupportAssist, בסעיף **Notifications** (הודעות). תוכל לצפות בפרטי התקלה בסעיף **Notification** (הודעה). ואולם, ההודעה תהיה בתקופה רק למשך 24 שעות.

## מוצגת בשדה הכתובת למשלוח. האם אני יכול Dell My Account הכתובת לפי לשנות כתובת זו בעת יצירת בקשת שירות?

הכתובת המופיעה במסגרת Dell My Account תוצג כברירת מחדל. תוכל לשנות את **Shipping Address** (הכתובת למשלוח) בעת יצירת בקשת השירות בתוך אשף **Engage Support** (הפעל תמיכה) ולהמשיך עם הכתובת החדשה.

## לא להזכיר לי **Don't Remind Again** כיצד אני יכול לשנות את האפשרות (שוב) שנבחרה בעבר לגבי נושא מסוים

כדי לשנות את האפשרות **Don't Remind Again** (לא להזכיר שוב) לגבי נושא מסוים, עליך להסיר את התקנת SupportAssist ולהתקינה מחדש. כעת יוכל SupportAssist לזהות וליידע אותך לגבי כל נושא שנמצא בהתקן שלך. לקבלת פרטים נוספים על האפשרות **Don't Remind Again** (לא להזכיר שוב), ראה [Stopping an issue notification](#) (הפסקת התראות לגבי תקלה).